

## QUEREMOS INFORMARLES

del protocolo de Seguridad Sanitaria que el Departamento de Seguridad del WiZink Center ha establecido para el concierto de Locos por la Música del 15 de enero de 2022.

Les rogamos lean este documento. Estamos seguros de poder contar con su colaboración.

Ante cualquier duda, pueden contactar con el teléfono 91.444.99.49 o bien en el correo electrónico [hablemos@wizinkcenter.es](mailto:hablemos@wizinkcenter.es).

En el recinto, recurra al personal de Seguridad e Información ante cualquier incidencia.

Muchas gracias

## GARANTÍA DE CALIDAD DEL AIRE

- Como medida extraordinaria de Seguridad Sanitaria, el Departamento Técnico del WiZink Center ha establecido un sistema de ventilación forzada para garantizar la renovación total del aire interior cada 12 minutos, aproximadamente.
- Mientras se mantenga la actual situación, el aire del WiZink Center no recirculará, sino que se renovará completamente, y continuamente tendremos operativos los caudales de entrada y salida exteriores. A pesar de ello, estaremos en condiciones de ofrecer una temperatura interna de confort.
- Este sistema de ventilación forzada nos permitirá mantener unos niveles de CO2 muy semejantes a los del exterior, parámetros que tendremos permanentemente monitorizados.

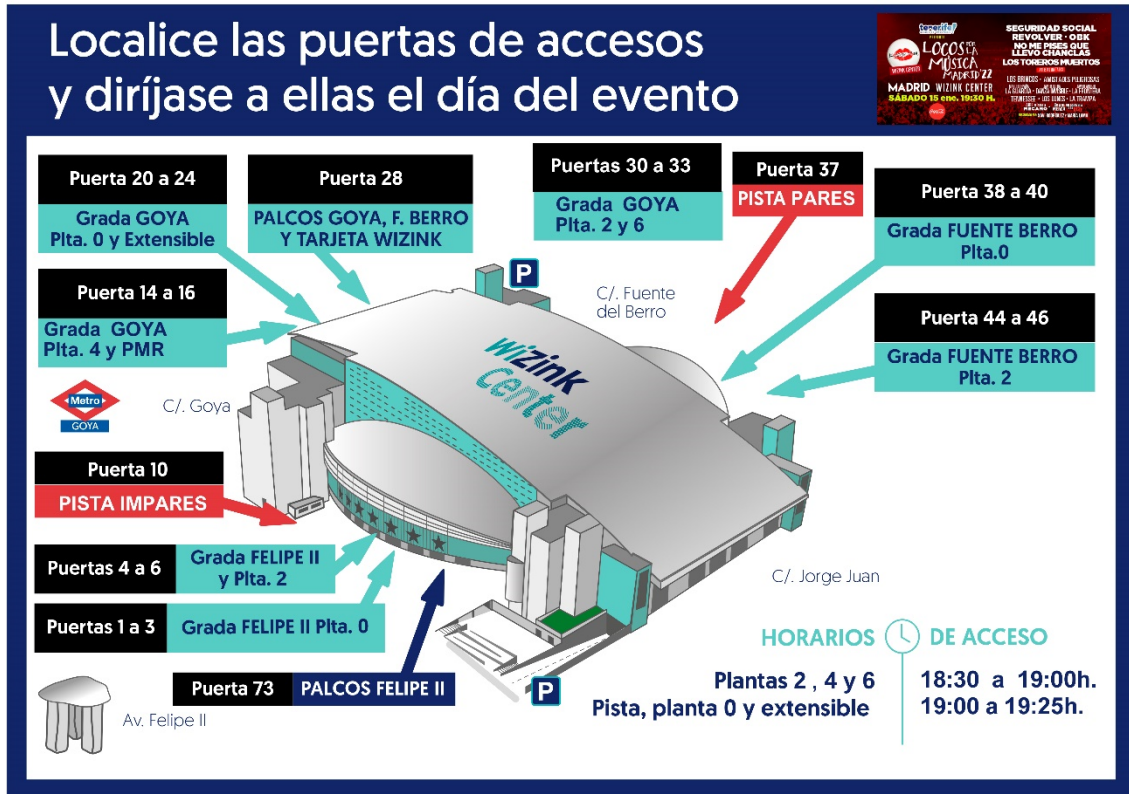
## APERTURA DE PUERTAS

- **Las puertas se abrirán a las 18:30 horas.**
- POR FAVOR, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, AJUSTE SU LLEGADA SEGÚN TENGA LA UBICACIÓN DE SU BUTACA, PARA SU COMODIDAD Y PARA FACILITAR EL PROTOCOLO DE SEGURIDAD.
- Antes de llegar, compruebe en su entrada la localización de sus puertas de entrada y diríjase directamente a ellas.
  - Grada Felipe II planta 0: Puertas 1 a 3
  - Grada Felipe II planta 2: Puertas 4 a 6
  - Grada Goya Planta 4 y PMR: puertas 14 a 16
  - Grada Goya Planta 0 y extensible: Puertas 20 a 24
  - Acceso palcos Goya, Fuente del Berro y tarjeta WiZink: Puerta 28
  - Grada Goya Planta 2 y 4: Puertas 30 a 33
  - Grada Fuente del Berro planta 0: Puertas 38 a 40
  - Grada Fuente del Berro planta 2: Puertas 44 a 46
  - Palcos Felipe II: Puerta 73
  - Pista impares: Puerta 10
  - Pista pares: Puerta 37

Horarios de acceso recomendados:

Acceso plantas 2, 4 y 6: 18:30 a 19:00 horas

Acceso pista, planta 0 y extensible: 19:00 a 19:25 horas



- En todas las zonas encontrará personal de INFORMACIÓN que le podrá ayudar a localizar su puerta de entrada.
- Les rogamos que al llegar entren inmediatamente al recinto para favorecer la circulación del público en las inmediaciones del WiZink Center.
- El uso de mascarilla es obligatorio en todo momento, tanto en la pista de baile como cuando permanezca en su localidad en grada, con independencia de que sea posible mantener la distancia física interpersonal de seguridad.

#### EL WIZINK CENTER, DIVIDIDO EN 4 ESPACIOS AISLADOS

Entre las muchas medidas que establece el Plan de Seguridad Sanitaria redactado e implementado por nuestro Departamento de Seguridad, se incluye sectorizar el WiZink Center en cuatro espacios independientes, acotados, para provocar un máximo distanciamiento personal.

- Cada una de estas zonas, con accesos y salidas independientes, incluyen aseos y servicio de hostelería.

### **ENTRADA Y SALIDA ESCALONADA**

- Queremos garantizar un acceso fluido al recinto, y por ello le insistimos en que colabore llegando lo antes posible al WiZink Center. Recordamos que las puertas se abrirán a las 18:30 horas, 60 minutos antes del comienzo del concierto.
- Se abrirán los accesos necesarios para garantizar una entrada y salida escalonada. El recinto tiene capacidad para abrir hasta 52 puntos de acceso en caso de que fuera necesario.
- Hemos establecido un protocolo de salida para el que les pedimos por favor que, al acabar el concierto, permanezcan en sus localidades. Nuestro personal de Seguridad e Información les indicará el momento y la dirección para salir del recinto con el objetivo de seguir manteniendo el distanciamiento entre el público.
- Al abandonar el WiZink Center, también les pedimos que no permanezcan en las puertas exteriores.

### **SERVICIOS DE RESTAURACIÓN**

El WiZink Center dispone de servicios de restauración donde podrá adquirir bebida y comida. El uso de mascarilla es obligatorio, sólo podrá quitársela puntualmente en el momento en el que esté ingiriendo.

Podrá pedir directamente desde su asiento a través de un código QR que encontrará en la butaca, y nuestro personal le llevará su pedido sin que tenga que desplazarse. Si lo prefiere, también podrá ir a la barra de hostelería asignada a su zona. Le recomendamos el pago con tarjeta.

Según lo establecido por la normativa vigente en materia de sanidad, con el fin de respetar las medidas de prevención e higiene en espectáculos públicos donde se permita la asistencia de público de pie, el consumo de alimentos y bebidas se realizará únicamente en salas anexas habilitadas a tal efecto, debiendo estar las mismas separadas de la zona de pista.

### **OTRAS MEDIDAS:**

- El WiZink Center dispone en todo momento de un equipo médico al servicio del público asistente. Recorra a cualquier empleado del recinto para solicitar su servicio.
- Toda la información sobre las medidas de seguridad desplegadas en el WiZink Center, puede encontrarlas aquí:  
[https://www.wizinkcenter.es/descargas/covid/Seguridad\\_Sanitaria\\_COVID\\_WiZink\\_Center.pdf](https://www.wizinkcenter.es/descargas/covid/Seguridad_Sanitaria_COVID_WiZink_Center.pdf)